

Algemene verkoop- en reparatievoorwaarden KNOKKi technologies

I Definities, toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en toepasselijk recht

- 1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'KNOKKi': fa J. Fransen handelende onder de naam KNOKKi technologies, ingeschreven in de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33067546.
- 2 Onder de 'koper' of 'opdrachtgever' wordt hierna verstaan: de wederpartij van KNOKKi, met wie een koop-, huur-, bruikleen-, opdracht-, reparatie- of andere overeenkomst wordt of is aangegaan.
- 3 Onder 'consument' wordt hierna verstaan een natuurlijk persoon die als 'koper' of 'opdrachtgever' niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 4 Onder 'reparateur' wordt hierna verstaan: de werknemer in dienst van KNOKKi die de onderhavige reparatie behandelt.
- 5 Op alle overeenkomsten met KNOKKi zijn deze algemene voorwaarden exclusief van toepassing.
- 6 Op overeenkomsten tussen KNOKKi en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten tussen KNOKKi en koper, niet consument, worden, voorzover zij tot competentie van de rechtbank behoren, bij uitsluiting berecht door de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, tenzij KNOKKi instemt met het aanbrengen van een procedure bij een andere rechtbank door de wederpartij.
- 7 In geval van een overeenkomst tot reparatie gelden de artikelen 1 tot en met 14 mutatis mutandis voorzover er in artikelen 15 tot en met 22 niet van wordt afgeweken, met dien verstande dat voor 'koper' 'opdrachtgever' gelezen moet worden.

II Algemene verkoopvoorwaarden

- 8 Aanbiedingen, brochures, offertes e.d. van KNOKKi zijn vrijblijvend en binden KNOKKi niet. Een schriftelijke offerte is geldig voor de daarin genoemde termijn en bij gebreke daarvan gedurende een termijn van 14 dagen. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat KNOKKi de bestelling / opdracht van koper bevestigt of feitelijk uitvoert.
- 9 De tussen KNOKKi en koper overeengekomen prijs is bindend voor KNOKKi gedurende 3 maanden vanaf het sluiten van de overeenkomst. Na die tijd is KNOKKi bevoegd de prijs die KNOKKi alsdan hanteert, bij koper in rekening te brengen.
- 10.1 Levering geschiedt ter plaatse van de vestiging van KNOKKi waar de overeenkomst is gesloten. Indien levering niet terstond mogelijk is, dient de zaak binnen 7 dagen na kennisgeving door KNOKKi aan koper dat de zaak voor koper ter beschikking staat, te worden afgehaald. Wordt de zaak binnen genoemde termijn niet afgehaald, dan staat het KNOKKi vrij de overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van KNOKKi schadevergoeding te vorderen.
- 10.2 Indien koper met KNOKKi overeenkomt, dat KNOKKi de zaak zal vervoeren dan wel door een derde zal laten vervoeren, komen de kosten en het risico van dit vervoer voor rekening van koper. Geschiedt het vervoer in opdracht en ten behoeve van een consument, dan blijft het onder 10.2 genoemde risico bij KNOKKi tot aan het moment van bezorging.
- 10.3 Het risico van waardevermindering of tenietgaan van door KNOKKi aan koper te leveren goederen is voor rekening van koper vanaf het moment van kennisgeving aan koper dat het gekochte voor hem ter beschikking staat.
- 10.4 Leveringstermijnen zijn bij benadering en geven slechts een indicatie van het werkelijke tijdstip van levering. Bij overschrijding van de door KNOKKi aangegeven leveringstermijn is koper slechts gerechtigd tot ontbinding van de koop, eerst nadat hij KNOKKi door middel van een schriftelijke ingebrekestelling een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog tot levering over te gaan. In geval van ontbinding heeft koper geen recht op schadevergoeding, anders dan restitutie van hetgeen terzake van de overeenkomst reeds aan KNOKKi is betaald. Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.
- 11.1 De vorderingen van KNOKKi op koper zijn onmiddellijk opeisbaar wanneer na sluiting van de overeenkomst KNOKKi omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- 11.2 Indien levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden, door oorzaken die gelegen zijn bij de leverancier of andere derden die door KNOKKi voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld dienen te worden, is KNOKKi gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, anders dan tot restitutie van hetgeen terzake van de overeenkomst reeds aan KNOKKi is betaald.
- 12.1 Betaling geschiedt contant bij aflevering, tenzij betaling op termijn overeengekomen is. In het laatste geval dient betaling binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden door overmaking van het factuurbedrag op het bankrekeningnummer aangegeven op de factuur. Bovenstaande termijn geldt als een fatale termijn. Bij overschrijding hiervan is 1,5% verdragingsrente per maand verschuldigd, gerekend van de factuurdatum tot aan het tijdstip van betaling. Bij betaling per bank geldt als moment van betaling de datum van bijschrijving op de rekening van KNOKKi.
- 12.2 Indien koper na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, is KNOKKi bevoegd dit bedrag met incassokosten en eventuele doorgevoerde kortingen en/of uit coulance/service niet in rekening gebrachte kosten (zoals arbeidsloon en materiaalkosten) te verhogen. De incassokosten omvatten zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten, ook als deze een door de rechter toegekend bedrag aan proceskosten te boven gaan. Buitengerechtelijke incassokosten zijn alle kosten die KNOKKi dient te maken ter inning van haar vordering op koper met een minimum van 15% van de vordering.
- 13.1 KNOKKi blijft eigenaar van de zaak, zolang koper niet of niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting
 - a. terzake van het krachtens enige overeenkomst geleverde;
 - b. krachtens zodanige overeenkomst tevens, ten behoeve van koper, verrichte of te verrichten werkzaamheden;
 - c. terzake van hetgeen koper in verband met het tekortschieten in de nakoming van dergelijke overeenkomst verschuldigd is.

alg_vw_KNOKKi_010719 (1v2)

- 13.2 Door KNOKKi geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Koper is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 13.3 Bij overschrijding van de in artikel 12 genoemde betalingstermijn en wanneer er gegronde vrees bestaat dat koper zijn verplichtingen niet zal nakomen, is KNOKKi bevoegd de geleverde zaken, waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, zonder ingebrekestelling, bij koper of derden die de zaak voor koper houden, terug te halen of te doen ophalen.
- 14.1 Koper dient de geleverde zaak onmiddellijk bij ontvangst op haar deugdelijkheid te controleren. In geval van zichtbare gebreken dient KNOKKi terstond hiervan in kennis te worden gesteld. In geval van niet zichtbare gebreken dienen de klachten gemeld te worden binnen bekwame tijd, in ieder geval binnen 2 werkdagen, nadat koper deze heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken.
- 14.2 Aanspraak op herstel of vervanging bestaat uitsluitend bij inlevering van de defecte zaak, op vertoon van een koopbon en, indien aanwezig, een volledig ingevuld door KNOKKi meegeleverd garantiebewijs van de fabrikant.
- 14.3 Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont, heeft koper recht op herstel van de zaak. KNOKKi kan er voor kiezen de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. In geval het defect optreedt bij een aan een koper geleverde zaak, kan KNOKKi te allen tijde kiezen voor teruggave van de koopprijs, in plaats van herstel of vervanging.
- 14.4 Indien en voor zover zaken met een 'garantiebewijs' van de fabrikant worden geleverd, rust uitsluitend op de fabrikant de verplichting de zaak te herstellen c.q. te vervangen, met het oog waarop KNOKKi de zaak aan de importeur of fabrikant zal toezenden. KNOKKi zal de belangen van de wederpartij naar beste kunnen behartigen, maar draagt geen verantwoordelijkheid voor de termijn waarbinnen importeur of fabrikant voor herstel of vervanging zorg draagt.
- 14.5 Ten aanzien van aan slijtage onderhevige onderdelen zoals snaren, naalden, lampjes en recorderkoppen, bestaat geen aanspraak op herstel of vervanging. Overbelaste luidsprekers en draadbreek zijn eveneens zijn van aanspraak op herstel of vervanging uitgesloten. Ook voor ieder defect, voortvloeiend uit onjuiste behandeling, gebrekkig onderhoud, blikseminslag, binnendringen van vloeistof, transportschade, vallen of stoten en dergelijke, geldt dat de wederpartij geen aanspraak heeft op herstel of vervanging.
- 14.6 Indien koper door een gebrek in het geleverde schade lijdt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, derhalve niet in de privésfeer, is KNOKKi voor deze schade niet aansprakelijk, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van KNOKKi of diens medewerkers.

III Reparatievoorwaarden

- 15 Bij de reparatie wordt uitgegaan van de klachten die op de afgangbon zijn omschreven. Indien geen of geen duidelijke omschrijving aanwezig is, worden alle door de reparateur geconstateerde gebreken hersteld. Het risico van waardevermindering of tenietgaan van ter reparatie aangeboden zaken blijft bij opdrachtgever.
- 16 De prijs van de reparatie wordt vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, de voorrijkosten, de haal- en terugbrengkosten, de onderzoekskosten, de kosten van de gebruikte materialen, de verzend- en administratiekosten en de kosten gemaakt door derden, inclusief BTW.
- 17.1 Op verzoek van opdrachtgever geeft KNOKKi vooraf een opgave van de verwachte reparatieduur en -prijs.
- 17.2 Als bij onderzoek van ter reparatie gegeven apparatuur of bij bestelling van te vervangen onderdelen blijkt dat de prijs van de reparatie meer dan 20% hoger zal zijn dan de bij benadering opgegeven prijs, wordt aan opdrachtgever gevraagd of hij de zaak voor die hogere prijs wil laten repareren. In dat geval vindt reparatie pas plaats na toestemming van hem.
- 17.3 Indien opdrachtgever na opdrachtverlening afziet van reparatie, zullen onderzoekskosten in rekening worden gebracht.
- 17.4 Voor zover mogelijk en door opdrachtgever gewenst, stelt KNOKKi aan opdrachtgever een vervangende zaak ter beschikking. KNOKKi heeft het recht om, ter zake van de vervangende zaak, aan hem een waarborgsom te vragen.
- 18 Indien daarover niet anders is overeengekomen, wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot onderhavige zaak gebruikelijk is, van ruilonderdelen.
- 19 KNOKKi behoudt zich het recht voor om, indien dit noodzakelijk is, de in reparatie gegeven zaak zonder voorafgaande mededeling ter reparatie door te sturen naar de importeur c.q. fabrikant, Dion audio, Audiolab of Audio Service.
- 20 Opdrachtgever is verplicht contant te betalen op het moment dat de gerepareerde zaak hem ter beschikking wordt gesteld, tenzij betaling op termijn overeengekomen is overeenkomstig artikel 10.
- 21 Indien tweemaal door KNOKKi aan opdrachtgever is medegedeeld dat de zaak gereed is en opdrachtgever gedurende een periode van 3 maanden na de eerste melding heeft nagelaten de zaak op te halen, is KNOKKi bevoegd de zaak te verkopen en namens opdrachtgever te leveren. De verkoopprijs zal na aftrek van factuurbedrag en verkoopkosten aan opdrachtgever gerestitueerd worden mits hij daartoe het verzoek doet binnen 6 maanden na verkoop.
- 22 Indien van een ter reparatie of ter schadetaxatie aangeboden zaak is aangegeven dat de zaak niet kan worden gerepareerd dan wel dat de reparatiekosten zo hoog zullen worden dat de zaak als afgeschreven dient te worden beschouwd, dan dient de zaak binnen drie maanden na aanbieding door opdrachtgever te worden opgehaald. Laat opdrachtgever na de zaak op te halen dan is KNOKKi bevoegd de zaak af te voeren en/of te vernietigen.
- 23 KNOKKi is niet aansprakelijk voor schade die bij reparatie aan de in reparatie gegeven zaak ontstaat, behoudens voor zover de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van de reparateur. De aansprakelijkheidsbeperking van art 14.6 geldt hier onverkort.
- 24 KNOKKi verleent een garantie van 90 dagen op door KNOKKi of in opdracht van KNOKKi uitgevoerde reparaties.
- 25 Op een ter reparatie aangeboden zaak die dient te worden opgestuurd aan reparateur dan wel aan de opdrachtgever wordt géén garantie gegeven op de door KNOKKi of in opdracht van KNOKKi uitgevoerde reparatie indien de zaak niet in de oorspronkelijke, originele fabrieksverpakking is aangeboden.